

2025 年 9 月 10 日

株式会社 伝食

「東海・北陸いいもの展」における消費期限切れ商品の販売について
お詫びとお知らせ

平素より格別のご愛顧を賜り、誠にありがとうございます。

このたび、ジェイアール名古屋タカシマヤ 10 階催会場「東海・北陸いいもの展」販売ブースにて当社が販売いたしました下記商品におきまして、**消費期限を過ぎた商品を誤って販売するという事案**が発生いたしました。
お客様には多大なるご迷惑とご心配をおかけしましたことを、深くお詫び申し上げます。

●対象商品

- 商品名：
 - ・手押し焼き鯖寿し 税込 1,481 円
 - ・焼き味噌鯖寿し 税込 1,580 円
- 消費期限：2025 年 9 月 9 日（火）AM3:00
- 販売ブース：ジェイアール名古屋タカシマヤ（株式会社ジェイアール東海高島屋）催事場内
- 販売日時：2025 年 9 月 9 日（火）10:00 ～ 14:00

●お客様へのお願い

該当商品をお買い上げのお客様におかれましては、大変お手数をおかけいたしますが、下記のお問い合わせ先までご連絡いただきますようお願い申し上げます。

返金もしくは商品交換にて対応させていただきます。

●再発防止に向けた取り組み

再発防止に向け、社内体制の見直しと以下の取り組みを実施いたします。

- ・ 消費期限・賞味期限の管理チェックリストの作成と運用
- ・ 商品陳列時のチェックリスト確認と在庫・期限管理の徹底
- ・ 陳列終了基準の社内ルール策定と対応の徹底
- ・ 社内研修の定期実施およびマニュアルの整備
- ・ 定期的および抜き打ちでの棚卸しの実施

今後このような事態が再び発生しないよう、全社を挙げて再発防止に取り組んでまいります。

●お問い合わせ先

甲羅組カスタマーセンター

- ・ 電話番号：0770-22-6445（受付時間：平日 10:00～17:00）
- ・ メールアドレス：kani@kouragumi.com

ご迷惑をおかけしましたことを重ねてお詫び申し上げますとともに、今後とも変わらぬご愛顧を賜りますようお願い申し上げます。